EXCELENCIA

GUÍA GRATUITA EN PDF

Del conflicto al acuerdo en el aula

5 situaciones prácticas para escuchar, dialogar y construir acuerdos con el alumnado

CONVIVENCIA · EDUCACIÓN PRIMARIA



Preguntas, ejemplos y una ficha imprimible para acompañar los desacuerdos cotidianos en clase

01 · COMPARTIR Y ORGANIZAR LOS TURNOS

Quieren el mismo material

LA SITUACIÓN

Durante una actividad de plástica, dos alumnos quieren los mismos rotuladores. Uno dice que los estaba usando y el otro que lleva mucho tiempo esperando.

Qué observar

Qué ha ocurrido con el material y qué necesita cada alumno para continuar. Evita etiquetas como «egoísta» y ayuda a que expliquen su versión por turnos.

Preguntas para el alumnado

¿Qué ha pasado con los rotuladores?
¿Qué necesitas hacer con ellos?
¿Qué opciones permitirían que los dos trabajéis?

Un acuerdo posible

«Primero utilizas los rotuladores mientras yo recorto; después cambiamos». Es solo una opción: comprueba que ambos la entienden y que encaja con la actividad.

Cómo revisarlo

Al terminar, pregunta si pudieron trabajar y cómo funcionó el cambio. Si hubo dudas, concretad mejor el turno o buscad otra opción.

PARA TU AULA

¿Qué pregunta y qué acuerdo adaptaría a mi grupo?

02 · ESCUCHAR Y TENER UN TURNO

Se interrumpen al hablar

LA SITUACIÓN

En una puesta en común, un alumno interrumpe varias veces. Otra alumna deja de intervenir y dice que nunca puede terminar de explicar su idea.

Qué observar

Cuándo aparecen las interrupciones y cómo participa cada alumno. Recuerda la norma del aula y escucha qué ha ocurrido sin atribuir intenciones.

Preguntas para el alumnado

¿Qué ocurre cuando no puedes terminar?
¿Cómo podemos saber quién tiene el turno?
¿Qué puedes hacer mientras esperas para hablar?

Un acuerdo posible

Escuchar a quien tiene el turno y pedir la palabra con la señal que utiliza el grupo. Si ayuda, el docente puede apoyar visualmente el orden de participación.

Cómo revisarlo

Después de unas intervenciones, comprueba si han podido terminar sus ideas y qué apoyo sigue haciendo falta.

PARA TU AULA

¿Qué señal y qué apoyo utilizaría según su edad?

03 · PARTICIPAR EN UN TRABAJO EN GRUPO

Discuten por las tareas

LA SITUACIÓN

Tres alumnos preparan un mural. Dos quieren dibujar y nadie quiere reunir la información. Uno empieza a decir que siempre le toca lo que no quiere.

Qué observar

Qué tareas necesita el trabajo, cómo se estaban repartiendo y qué puede aportar cada alumno. Comprueba si alguna tarea necesita aclararse o recibir apoyo.

Preguntas para el alumnado

¿Qué tareas hay que hacer para terminar el mural?
¿Qué puedes aportar tú?
¿Cómo podemos repartirlas de una forma que entendamos todos?

Un acuerdo posible

Preparar un reparto con tareas concretas y un momento para revisar o cambiar funciones. No es necesario que todos hagan lo mismo ni que una persona decida por las demás.

Cómo revisarlo

A mitad de la actividad, pregunta si cada uno sabe qué hacer, puede participar y necesita ayuda con su parte.

PARA TU AULA

¿Cómo recogería el reparto para que se entienda?

04 · DECIDIR UNA ACTIVIDAD COMPARTIDA

No coinciden al elegir

LA SITUACIÓN

Un grupo pequeño debe elegir entre dos actividades que el docente ha propuesto. Se repiten las preferencias y nadie escucha las razones de los demás.

Qué observar

Si las dos opciones son posibles y si el grupo comprende qué implica cada una. Una preferencia distinta no convierte a un alumno en un problema.

Preguntas para el alumnado

¿Qué te gusta de esa opción?
¿Qué propone tu compañero?
¿Qué forma de decidir podemos utilizar dentro de las normas del grupo?

Un acuerdo posible

Escuchar las razones y acordar una forma de decidir: por ejemplo, alternar las opciones en dos momentos, si ambas son viables. El docente mantiene los límites de la actividad.

Cómo revisarlo

Tras probar la opción, pregunta cómo se han sentido al participar y si se ha respetado la forma de decidir que habían acordado.

PARA TU AULA

¿Qué alternativas y qué límites explicaría antes?

05 · CONCRETAR Y REVISAR LO ACORDADO

El acuerdo vuelve a discutirse

LA SITUACIÓN

Dos alumnos habían acordado turnarse con el material. Al día siguiente discuten de nuevo: cada uno recuerda de una manera distinta cuándo debía cambiar el turno.

Qué observar

Qué entendió cada uno y si el acuerdo concretaba qué hacer y cuándo. Evita concluir de entrada que alguien ha incumplido de forma intencionada.

Preguntas para el alumnado

¿Qué recordáis del acuerdo?
¿Qué parte no estaba clara o ha sido difícil?
¿Qué podemos concretar y cuándo lo revisaremos?

Un acuerdo posible

Recoger el turno en una tarjeta sencilla o un dibujo, comprobar que ambos lo explican con sus palabras y fijar un momento cercano para revisar cómo ha ido.

Cómo revisarlo

Revisad el acuerdo juntos. Reconoce qué ha funcionado y ajusta lo necesario; puede hacer falta más acompañamiento adulto.

PARA TU AULA

¿Qué comprobaría antes de modificar el acuerdo?

FICHA IMPRIMIBLE · PARA EL DOCENTE

Prepara un caso de tu aula

Utiliza una descripción sin nombres ni datos identificativos. Adapta las preguntas a la edad del alumnado.

01 ¿Qué ha pasado? Describe hechos, sin etiquetas

02 ¿Qué quiere explicar o necesita cada alumno?

03 ¿Qué opciones podemos valorar?

04 ¿Qué hará cada uno y cuándo?

05 ¿Cuándo revisaremos el acuerdo y qué observaremos?

FORMACIÓN PARA PERSONAS Y EQUIPOS

Sigue aprendiendo sobre convivencia

Acompañar al alumnado también requiere herramientas

Resolución de conflictos en la enseñanza

Consulta el programa del curso online de Excelencia: análisis del conflicto, comunicación, negociación y mediación. Valora cómo encaja con tu función docente.

Consultar el programa del curso

¿La necesidad es de su equipo docente?

Partan de una situación habitual del centro: qué ocurre, qué quieren trabajar y qué apoyo necesita el equipo. En Excelencia podemos valorar opciones formativas y la formación bonificada cuando corresponda.

Consultar formación para su equipo

Bonificación sujeta al crédito disponible y al cumplimiento de los requisitos aplicables.

PARA UTILIZAR ESTA GUÍA

Los casos son ficticios y se centran en desacuerdos cotidianos de primaria. Ajusta las preguntas, los apoyos y los acuerdos a la edad del alumnado y a las normas del centro. La ficha está dirigida al docente.

Si hay indicios de acoso, violencia o riesgo, sigue el protocolo del centro y sus medidas de protección. Estas situaciones no deben tratarse como una negociación entre partes en igualdad de condiciones.